

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi „Predávajúcim“ - sladkosti pre hostí, s.r.o , Republiky 1041/30 , 010 01 Žilina 1 a „Kupujúcim“ - Objednávateľ výrobkov.

1. SPÔSOBY OBJEDNÁVANIA

Objednávky vybavujeme

telefonicky	0908 912 195
	Pondelok - Piatok 9:00 - 16:00
cez náš e-shop	najrýchlejší a najjednoduchší spôsob
e-mailom	info@sladkosti-prehosti.sk
osobne na prevádzke	ul. Republiky 1041/30
	010 01 Žilina

Potvrdenie objednávky

Potvrdzujúcou správou alebo osobne.

termín osobného stretnutia je ale potrebné dohodnúť vopred
Objednávky prijímame minimálne 10 dní vopred.

2. TERMÍNY OBJEDNÁVANIA

Objednávku je nutné realizovať minimálne 10 dní vopred. Všetko závisí na konkrétnej dohode a kapacitných možnostiach prevádzky.

3. PREVZATIE OBJEDNANÝCH VÝROBKOV

Po prevzatí objednávky nezodpovedáme za poškodenie výrobkov napr. zlou manipuláciou pri prevoze, skladovaním a pod.

4. SKLADOVANIE

Objednávku je nutné realizovať minimálne 10 dní vopred. Všetko závisí na konkrétnej dohode a kapacitných možnostiach prevádzky.

5. NEJEDLÉ ČASTI DEKORÁCIÍ

Torty zhotovené podľa želania zákazníka môžu obsahovať nejedlé časti dekorácií, napr. špajle, floristické drôty a pod.
Na tieto dekorácie vždy zákazníka upozorňujeme.

6. PLATBA

Platba prebieha v hotovosti pri prevzatí objednávky. Po dohode je možná platba aj prevodom na účet.

7. ZÁLOHA

Platba zálohy vo výške 50% z predbežnej sumy sa požaduje pri dohodnutí objednávky - buď hotovosťou alebo prevodom na účet.

8. ALERGÉNY

Povinnosť označovať prítomnosť alergénov v potravinách vyplýva zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/89/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2000/13/ES, pokiaľ ide o označovanie zložiek prítomných v potravinách a z výnosu Ministerstva pôdohospodárstva SR a Ministerstva zdravotníctva SR č. 1187/2004 - 100, ktorým sa vydáva hlava Potravinového kódexu SR upravujúca označovanie potravín (v znení výnosov č.1761/2005 - 100, č. 3069/2005 - 100, č. 3493/2005 - 100 a č. 2319/2007 - 100). Každý prevádzkovateľ musí zabezpečiť pre konečného spotrebiteľa informáciu, či príslušná potravina alebo pokrm pripravený z takejto potraviny obsahuje zložku, ktorá môže spôsobiť alergickú reakciu.

ZOZNAM ALERGÉNOV

1	Obilniny obsahujúce lepok (t. j. pšenica, raž, jačmeň, ovos, špalda, kamut a výrobky z nich)	8	Orechy, ktorými sú mandle, lieskové orechy, vlašské orechy, kešu, pekanové orechy, para orechy, pistácie, makadamové orechy a queenslandské orechy a výrobky z nich
2	Kórovce a výrobky z nich	9	Zeler a výrobky z neho
3	Vajcia a výrobky z nich	10	Horčica a výrobky z nej
4	Ryby a výrobky z nich	11	Sezamové semená a výrobky z nich
5	Arašidy a výrobky z nich	12	Oxid siričitý a siričitany v koncentráciách vyšších ako 10 mg/kg alebo 10mg/l vyjadrené ako SO ₂
6	Sójové zrná a výrobky z nich	13	Vlčí bôb a výrobky z neho
7	Mlieko a výrobky z neho	14	Mäkkýše a výrobky z nich

NAŠE TORTY

#	názov	alergény	#	názov	alergény
1	bolero torta	1, 3, 7	10	čokoládový cheesecake	1, 3, 7
2	čokoládový Alfonzko	1, 3, 7	11	mrkvová torta - bezlepková	3, 7
3	gaštanová torta	1, 3, 7	12	maková torta - bezlepková	3, 7
4	malinová želé torta	1, 3, 7	13	sacher torta	1, 3, 7
5	jogurtová torta s ovocím	1, 3, 7	14	marlenka	1, 3, 7, 8
6	mascarpone - lesná zmes torta	1, 3, 7	15	čokoládový Krištof	1, 3, 7
7	čučoriedkový cheesecake	1, 3, 7	16	jablkový koláč	1, 3, 7
8	karamelový cheesecake	1, 3, 7	17	slivkový koláč	1, 3, 7
9	jahodový cheesecake	1, 3, 7	18	hruškový koláč	1, 3, 7

TRADIČNÉ KOLÁČIKY

#	názov	alergény	#	názov	alergény
1	punčový rez	1, 3	9	karamelový koláčik	1, 3, 7, 8
2	medový rez	1, 3, 7	10	parížsky rožok	1, 3, 7, 8
3	sunquick rez	1, 3, 7	11	vanilkový venček	1, 3, 7, 8
4	bohémka rez	1, 3, 7, 8	12	kávové zrno	3, 7
5	špic líkérový	1, 3, 7	13	opitý izidor	1, 3, 7, 8
6	medovo - orechový rez	1, 3, 7, 8	14	višňová gulička	1, 3, 7, 8
7	orechový košíček	1, 3, 7, 8	15	kávová štafetka	1, 3, 7, 8
8	orechová laskonka	1, 3, 7, 8			

EXKLUZÍVNE KOLÁČIKY

#	názov	alergény	#	názov	alergény
1	brownie	1, 3, 7	9	tiramisu	1, 3, 7, 8
2	makrónky /čokoláda, slaný karamel, lieskový orech, kokos, čučoriedka, malina, jahoda, pomaranč, ostružina, limentka, jablko - škoricca, hruška - badián, čierna baza, zelený čaj/	1, 3, 5, 7	10	čokoládovo - zázvorové truffles	7, 8
3	čokoládovo - karamelový košíček	7	11	cake pops	1, 3, 7, 8
4	čokoládová tartaletka	1, 3, 7	12	rafaelo guličky	7, 8
5	ovocný fresh - jahoda	7	13	makovo - višňová štrúdl'a	1, 3, 7
6	ovocná tartaletka	1, 3, 7	14	profiterolky	1, 3, 7
7	panna cotta	7	15	jablkovo - orechová štrúdl'a	1, 3, 7, 8
8	ovocný fresh - broskyňa	7			

SUCHÉ KOLÁČIKY

#	názov	alergény	#	názov	alergény
1	linecké pečivo s malinovým džemom	1, 3	6	žltkový rez	1, 3, 7, 8
2	linecké trené pečivo	1, 3	7	kokosové pusinky	3, 8
3	makové pečivo s ríbežľovým džemom	1, 3, 8	8	florentinky	3, 8
4	vanilkový rožok	1, 3, 8	9	orechová griláž	1, 7, 8
5	orechové šuhajdy	1, 3, 8			

SLANÉ KOLÁČIKY

#	názov	alergény	#	názov	alergény
1	listkové tyčinky s rascou	1, 3	3	škvarkové pagáčiky	1, 3
2	listkové tyčinky so sezamom	1, 3			

BALÍČKY

#	názov	alergény	#	názov	alergény
1	balíček tradičných koláčikov mix	1, 3, 7, 8	6	balíček dezertov	7
2	balíček exkluzívnych koláčikov mix	1, 3, 7, 8	7	balíček cookies /čokoláda, vlašský orech - mandle, lieskový orech, pomaranč - škoricca/	1, 3, 7, 8
3	balíček makróniek	1, 3, 7, 8	8	balíček suché pečivo mix	1, 3, 7, 8
4	balíček cupcake /red velvet, citrón, čokoláda, karamel, vanilka/	1, 3, 7	9	balíček slané pečivo mix	1, 3
5	bonboniéra	1, 7, 8			

UPOZORENIE

NARIADENIE EUROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 1333/2008 zo 16. decembra 2008 o prídavných látkach v potravinách ("Nariadenie")

Zoznam potravinárskych farbív uvedených v článku 24 Nariadeniach, v prípade ktorých musí označenie potraviny zahŕňať doplnkové informácie.

Potraviny obsahujúce jedno alebo viaceré z týchto potravinárskych farbív:

- Pomarančovo žltá (E 110) (*)
- Chinolínová žltá (E 104) (*)
- Azorubín (E 122) (*)
- Allura červená (E 129) (*)
- Tortrazín (E 102) (*)
- Košenilová červená 4R (E124) (*)

Informácie:

"názov alebo E číslo farbiva (farbív)": môže mať nepriaznivé účinky na činnosť a pozornosť detí.

(*) s výnimkou potravín, v ktorých sa farbivo (-a) používa(-jú) na účely označenia zdravotnej nezávadnosti alebo iných označení mäsových výrobkov alebo na účely pečiatkovania alebo na zdobenie vaječných škrupín.

9. STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku je možné bezplatne zrušiť maximálne 21 dní pred termínom prevzatia.

V prípade nedodržania tejto lehoty záloha prepadá v prospech Predávajúceho.

10. REKLAMÁCIA VÝROBKOV

- Reklamácia výrobkov je možná priamo pri preberaní objednávky, alebo do 24 hodín odo dňa prevzatia. K výrobkom je priložená faktúra (doklad o kúpe výrobkov), alebo pokladničný doklad, ktorý slúži zároveň ako záručný doklad.
- Reklamáciu je potrebné telefonicky nahlásiť zodpovednej vedúcej a následne bude reklamácia vybavená na prevádzke.
- Pri reklamacii je potrebné vrátiť celú tortu s maximálne jedným výrezom - ak zákazník zistí, že plnka je iná, ako si objednal, prípadne vykazuje iné nedostatky, ktoré chce reklamovať. Reklamované výrobky musia byť správne skladované a pri vrátení majú mať teplotu do 5°C.
- Ostatné výrobky je nutné priniesť minimálne v 80% obsahu a taktiež s teplotou do 5°C.
- Možnosť reklamácie sa nevzťahuje na vzhľad výrobku, ak ho zákazník už prevezme. Preto odporúčame, aby si zákazník skontroloval celkové vyhotovenie objednávky predtým, ako ju preberie.

11. SÚHLAS S OBCHODNÝMI PODMIENKAMI

Potvrdením objednávky kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.